HUMBOLDT-UNIVERSITÄT ZU BERLIN

eduroam unter iOS

Stand: b'17. November 2023'

1 Vier-Schritt-Kurzanleitung

- Sie haben eduroam bereits auf Ihrem Gerät eingerichtet? Löschen Sie die Konfiguration.
- Laden Sie das Profil herunter (mit Safari): `profil`
- Installieren Sie das Profil.
- Verbinden Sie sich mit dem *eduroam*.

2 Vorwort

Die folgende Anleitung beschreibt die Konfiguration des Zugangs *eduroam*-WLAN.
Erstellt wurde die Anleitung mit einem *iPad Pro* (*iOS* 16.6). Sie sollte jedoch gleichermaßen für andere *iOS*-Geräte gelten.
Vorausgesetzt wird dabei ein Zugang zum Internet – beispielsweise über ein freies WLAN oder über Ihre mobilen Daten.
Hinweis: Diverse Abkürzungen und fachspezifische Begriffe sind im `Glossar` erklärt.

3 Updatehinweis

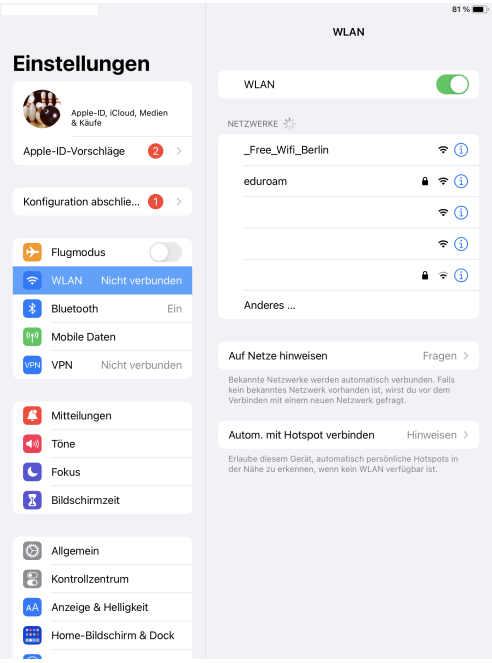
ACHTUNG:
Falls Sie keine Erstinstallation vornehmen, sondern im Rahmen der eduroam-Umstellung Ihre Konfiguration anpassen, müssen Sie erst das bestehende Profil entfernen (siehe Seite 6) und anschließend dem Vorgehen wie bei Neuinstallation folgen.
Dabei müssen Sie entweder im Empfangsbereich eines freien WLANs sein oder über einen anderen Zugang zum Internet verfügen. Das WLAN *eduroam* funktioniert während der Installation dann nicht mehr.

Benutzerberatung
Telefon: 2093 70000
eMail: cms-benutzerberatung@hu-berlin.de

letzte Aktualisierung: b'17. November 2023'
Revision: b'5b5699e'

4 Verbinden mit einem freien WLAN

Bitte nutzen Sie für die Einrichtung von *eduroam* ein freies WLAN. Sollte Ihr iOS-Gerät anderweitig Internetzugriff haben, können Sie diesen Abschnitt überspringen.

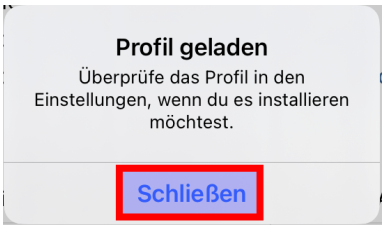


Gehen Sie unter **Einstellungen** auf **WLAN** und tippen Sie auf ein freies WLAN, um sich zu verbinden.

5 Konfigurationsdatei laden

Das CMS stellt angepasste eduroam-Konfigurationsdateien („Profile“) für iOS zur Verfügung. Laden Sie das Profil herunter `profil` Falls Sie Safari nicht als Standard-Browser verwenden, startet der Download womöglich nicht automatisch. Bitte kopieren Sie in diesem Fall den Link in die Zwischenablage, öffnen Sie Safari und rufen Sie ihn mit diesem Browser auf.

Lassen sie da Laden des Profils zu. Tippen Sie auf **Zulassen**.

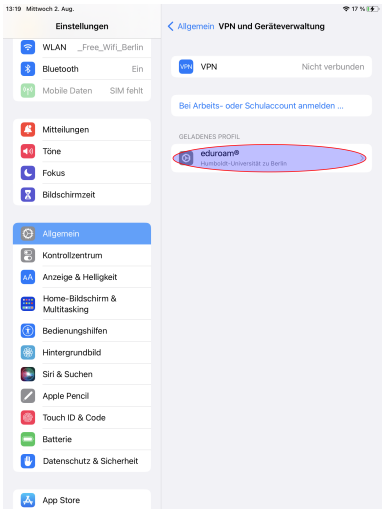


Bestätigen Sie den Download mit **Schließen**.

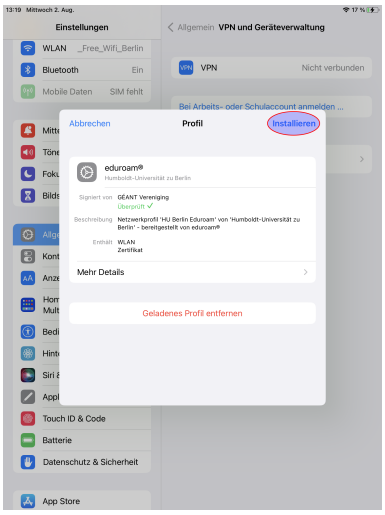
Benutzerberatung
Telefon: 2093 70000
eMail: cms-benutzerberatung@hu-berlin.de

letzte Aktualisierung: b’17. November 2023’
Revision: b’5b5699e’

6 Profil/Zertifikat installieren



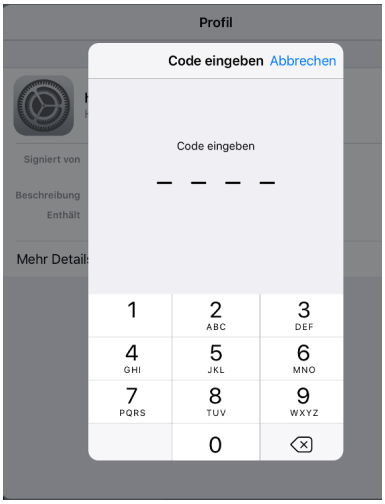
Nach erfolgreichem Download öffnen Sie bitte die **Einstellungen**, **Allgemein**, **VPN und Geräteverwaltung** Wählen Sie das Profil *eduroam* aus.



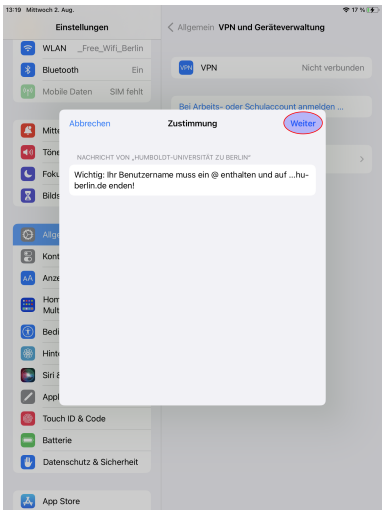
Bitte tippen Sie auf **Installieren**.

Benutzerberatung
Telefon: 2093 70000
eMail: cms-benutzerberatung@hu-berlin.de

letzte Aktualisierung: b'17. November 2023'
Revision: b'5b5699e'



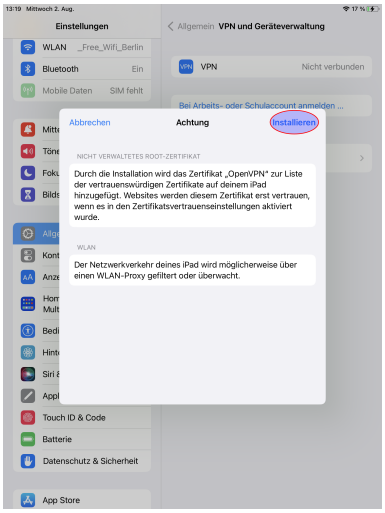
Sie werden eventuell aufgefordert Ihren iOS Sicherheitscode (PIN) einzugeben.



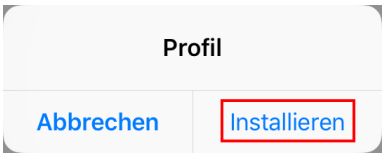
Bitte tippen Sie auf **Weiter**.

Benutzerberatung
Telefon: 2093 70000
eMail: cms-benutzerberatung@hu-berlin.de

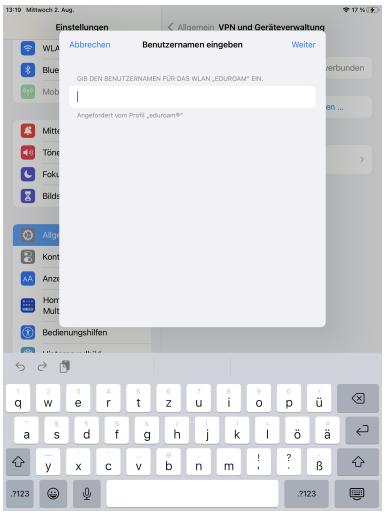
letzte Aktualisierung: b'17. November 2023'
Revision: b'5b5699e'



Bitte tippen Sie auf **Installieren**.



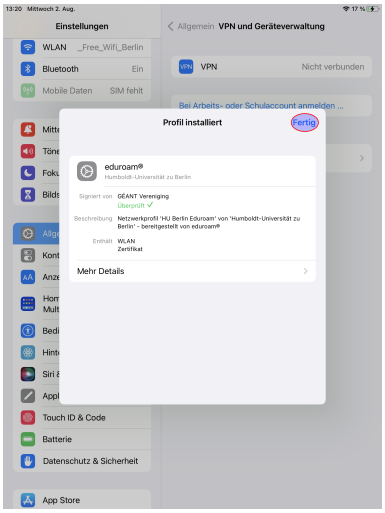
Im folgenden Hinweis auf **Installieren** bzw. *Ersetzen* (falls schon ein Profil vorhanden ist, wird dieses dann überschrieben) tippen.



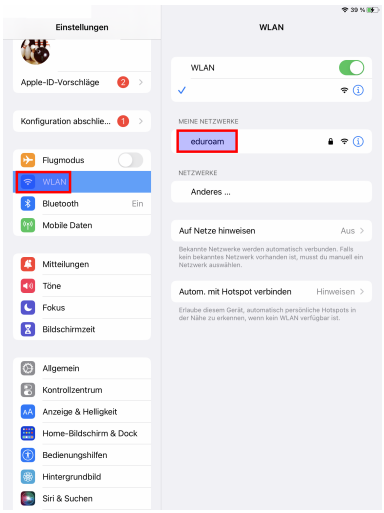
Geben Sie bitte Ihren HU-Account, gefolgt von @hu-berlin.de an. Bitte tippen Sie auf **Weiter**.
Hinweis: Hierbei handelt es sich NICHT um die E-mail Adresse.

Benutzerberatung
Telefon: 2093 70000
eMail: cms-benutzerberatung@hu-berlin.de

letzte Aktualisierung: b'17. November 2023'
Revision: b'5b5699e'



Die WLAN-Profile wurden erfolgreich installiert. Abschließendes Statusfenster durch Antippen von **Fertig** bestätigen.



Wählen Sie nun das WLAN *eduroam* aus um sich zu verbinden. Damit ist die Installation abgeschlossen. (Einstellungen, WLAN, *eduroam*)

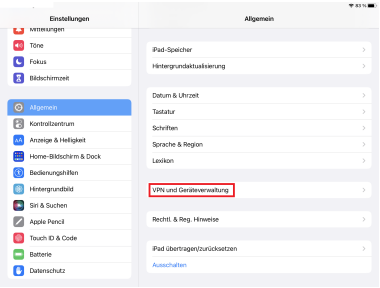
7 Fehlerbehandlung

7.1 Profil entfernen

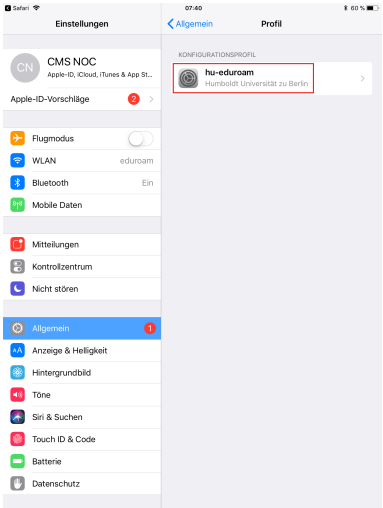
Bei einem Update des Profils im Rahmen unserer eduroam-Umstellung müssen Sie das bestehende Profil erst entfernen, um das neue Profil installieren zu können. Dies ist dadurch bedingt, dass das Zertifikat zum Signieren des Konfigurationsprofils ebenfalls aktualisiert werden musste. Nur EIN vorhandenes *eduroam* Profil ist für die Funktion zielführend!

Benutzerberatung
Telefon: 2093 70000
eMail: cms-benutzerberatung@hu-berlin.de

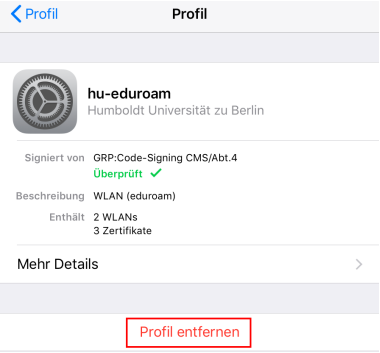
letzte Aktualisierung: b'17. November 2023'
Revision: b'5b5699e'



Wählen Sie in den *Einstellungen* den Punkt **Allgemein** und tippen dort auf **VPN und Geräteverwaltung**.



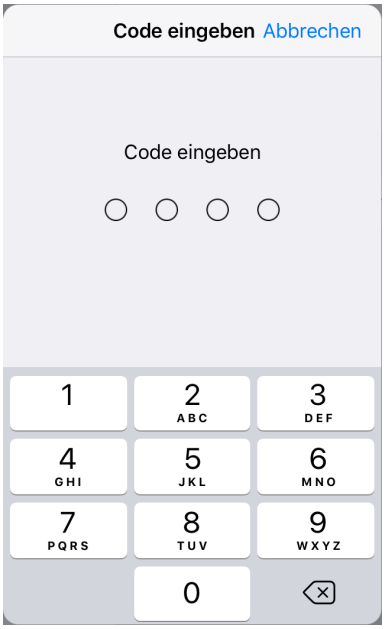
Wählen Sie das Profil **hu-eduroam** aus.



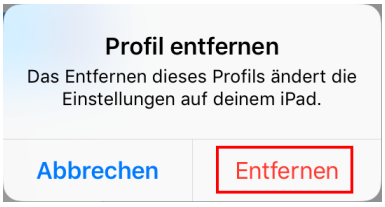
Tippen Sie auf **Profil entfernen**

Benutzerberatung
Telefon: 2093 70000
eMail: cms-benutzerberatung@hu-berlin.de

letzte Aktualisierung: b'17. November 2023'
Revision: b'5b5699e'



Sie werden eventuell aufgefordert Ihren iOS Sicherheitscode (PIN) einzugeben.



Tippen Sie auf **Entfernen**, um das alte eduroam-Profil von Ihrem Gerät zu entfernen.
Sie können nun den Schritten für die Neuinstallation folgen, um das aktuelle eduroam-Profil auf Ihrem Gerät zu installieren.

Benutzerberatung
Telefon: 2093 70000
eMail: cms-benutzerberatung@hu-berlin.de

letzte Aktualisierung: b'17. November 2023'
Revision: b'5b5699e'

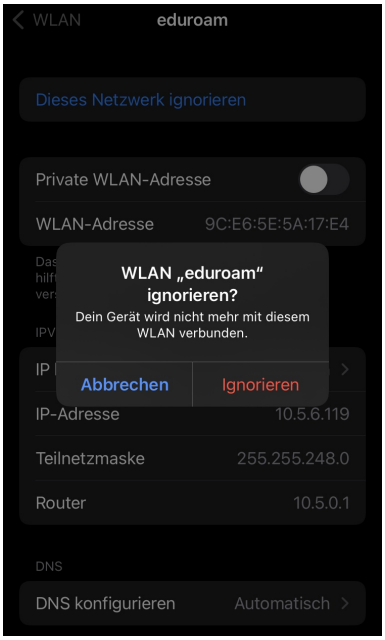
7.2 WLAN entfernen

Unter Umständen kann nach dem Entfernen des eduroam-Profils noch ein WLAN **eduroam** gespeichert ist. Wenn dies bei Ihnen der Fall ist, bitte klicken Sie zunächst auf **eduroam**.

Klicken Sie nun auf **Dieses Netzwerk ignorieren**.
Hinweis: Sofern dieses Feld bei Ihnen nicht eingeblendet wird, so haben Sie kein WLAN **eduroam** gespeichert und Sie können direkt mit der Einrichtung von Anfang an beginnen.

Benutzerberatung
Telefon: 2093 70000
eMail: cms-benutzerberatung@hu-berlin.de

letzte Aktualisierung: b'17. November 2023'
Revision: b'5b5699e'



Bestätigen Sie die Abfrage mit **Ignorieren**.
Nun ist ihr WLAN **eduroam** entfernt und Sie können mit der Einrichtung von Anfang an beginnen.

Benutzerberatung
Telefon: 2093 70000
eMail: cms-benutzerberatung@hu-berlin.de

letzte Aktualisierung: b’17. November 2023’
Revision: b’5b5699e’