HUMBOLDT-UNIVERSITÄT ZU BERLIN



eduroam under iOS

Stand: b'17. November 2023'

1 Four-step quick guide

- You already have configured eduroam on your device? Delete the configuration.
- Download the profile (use Safari): profil
- Install the profile.
- Connect to *eduroam*.

2 Preface

The following instructions describe how to configure access to the wifi *eduroam*. The manual was created with an *iPad Pro* (*iOS* 16.6). However, it should apply also to other iOS-Devices

The prerequisite is access to the Internet – for example, via a free wifi or via your mobile phone operator.

3 Update Note

CAUTION:

If you do not perform a first installation but adjust your configuration during the eduroam changeover, you first have to remove the existing profile (see page 6) and then follow the procedure as for a new installation.

You must either be connected to a free wifi or have another access to the Internet. The wifi *eduroam* will then no longer function during the installation.

4 Connecting to a free wifi

Please use a free wifi for setting up *eduroam*. If your iOS device has Internet access elsewhere, you can skip this section.

Einstellungen	WLAN	81 % (
A	WLAN	
Apple-ID, iCloud, Medien & Käufe	Netzwerke $\beta_i^i \in$	
Apple-ID-Vorschläge 2	_Free_Wifi_Berlin	∻ (j)
	eduroam	🕯 🗢 🚺
Konfiguration abschlie 1		? (j)
Flugmodus		? (j)
S WLAN Nicht verbunden		ê 🤶 🚺
Bluetooth Ein	Anderes	
(1) Mobile Daten		
VPN Nicht verbunden	Auf Netze hinweisen	Fragen >
	Bekannte Netzwerke werden automatisch v kein bekanntes Netzwerk vorhanden ist, wi Verbinden mit einem neuen Netzwerk gefra	rerbunden. Falls rst du vor dem igt.
Kitteilungen		
Töne	Autom. mit Hotspot verbinden	Hinweisen >
C Fokus	Erlaube diesem Gerat, automatisch person der Nähe zu erkennen, wenn kein WLAN ve	iche Hotspots in rfügbar ist.
Bildschirmzeit		
_		
Allgemein		
Rontrollzentrum		
AA Anzeige & Helligkeit		
Home-Bildschirm & Dock		

Go to **Settings** and tap on a free wifi to connect to this wifi.

5 load configuration file

The CMS provides customized eduroam configuration files ("Profiles") for iOS. Download the profile eduroam.py If you are not using Safari as your default browser, the download may not start automatically. In this case, please copy the link to the clipboard, open Safari and access it with this browser.

2 / 10

	Diese Website versucht, ein Konfigurationsprofil zu laden. Darf sie das? Ignorieren Zulassen
	Profil geladen Überprüfe das Profil in den Einstellungen, wenn du es installieren möchtest.
i	Schließen

Let the profile loading. Tap Allow

Commit the download with **Close**.

6 Install Profile/Certificate

2112 ININ	Einstellungen	Allgemein VPN und Geräte	verwaltung	After su	lecessiui u
?	WLAN _Free_Wifi_Berlin			Drofilos	Planca
8	Bluetooth Ein	VPN	Nicht verbunden	1 i unies	. I lease a
010	Mobile Daten SIM fehlt				
		Bei Arbeits- oder Schulaco	ount anmelden		
8	Mitteilungen	GELADENES PROFIL			
•0	Tone	eduroam® Humboldt-Universität zu Ber			
2	Fokus				
X	Bildschirmzeit				
ത	Allgemein				
	Kontrollzentrum				
	Anzeige & Helligkeit				
	Home-Bildschirm & Multitasking				
•	Bedienungshilfen				
	Hintergrundbild				
	Siri & Suchen				
	Apple Pencil				
0	Touch ID & Code				
	Batterie				
E COL	Datenschutz & Sicherheit				
-					
	App Store				
	App Store				
3:19 Mitt	App Store work 2. Aug.		◆17兆 [4]	Dleage	lich Insta
3:19 Mitt	App Store weech 2, Aug. Einstellungen	Allgemein VPN und Geräte	†য গ্রাছ∋ verwaltung	Please o	elick Insta
3:19 Mitt	App Store week 2. Arg. Einstellungen WLAN _Free_Wift_Berlin	Allgemein VPN und Geräte	় গ ম∈£) verwaltung	Please o	elick Insta
3:19 Mitt 3:19 Mitt 3:19 Mitt	App Store week 2. Arg. Einstellungen WLAN _Free_WifL_Berlin Bluetooth Ein	< Aligemein VPN und Geräte	♥ 17 % (∳) verwaltung Nicht verbunden	Please o	elick Insta
3:19 Mite 8 8 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9	App Store weeks 2. Aug Einstellungen WLAN _Free_WIFLBerlin Bluetoorth Ein Mobile Daten SIM feht	Allgemein VPN und Geräte Image: VPN Image: VPN Bei Arbeite: eider Scheiders	♥ 17 % (\$) verwaltung Nicht verbunden	Please o	elick Insta
3:19 Mitt 3:19 Mitt 3:19	App Store week 2. Axy: Einstellungen WLAN Free_WIL_Berlin Bluetooth Ein Mobie Daten SM feht Mttt: Abbrechen	Allgemein VPN und Geräte Image: VPN Bei Arbeits- oder Schulzco Profil Image: Network of the schulzco	♥ 17 % (\$) verwaltung Nicht verbunden sunt anmelden statlieren	Please o	elick Insta
3:19 Mitt 3:19 Mitt 3: 3: 3: 3: 3: 3: 3: 3: 3: 3: 3: 3: 3:	App Store web 2. Apg Enstellungen WLAN Free_Wirl,Berlin Bluetoot Ein Mobile Daten SiM feht Motil	Allgemein VPN und Geräte Image: VPN Bei Arbeits- oder Schulzer: Profil	♥17%(₽) Nicht verbunden und anmälden stallerum	Please o	elick Insta
3:19 Met 3:19 Met 3:1	App Store week 2. Aug Einstellungen WLAN _Free_Wirf_Berlin Bluetooth Ein Mobile Daten SIM feht t Abbrechen Mitt Abbrechen Fekt © edvroamer	Aligemein VPN und Geräte VPN Bei Arbeits- oder Schuleron Profit au derbe	♥ UN (£) vervallung Nicht verbunden wat anmäßen täteren	Please o	elick Insta
319 Met 319 Met 319 Met 319 319 Met 319 319 319 319 319 319 319 319 319 319	App Store week 2. Avg Telnstellungen WLAN Free, Wirf, Bertin Bluetooth SM feht Abbrechen Abbrechen Abbrechen Gewen	Adgement VPN und Geräte VPN Bei Arbeits- oder Schulzers Profil tradese te a decle	V/N (F.3 Verwalkung Neht verbunden sont anmetiden zatelinen	Please o	lick Insta
3119 Mee 3119 Mee 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3	App Store App Store App Store App Store App Store App Store App Store App Store App	 Aligemein VPN und Geräte VPN Bei Arbeits- oder Schulzer Profit In 	♥19%(D) werwaltung Nicht werbunden sont annenden tableran	Please o	elick Insta
319 Met 8 9 9 8 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9	App Store Terres_Viff_Berlin Bluetoot Terres_Viff_Berlin Bluetoot Abbrechen Terres_Viff_Berlin Bluet Abbrechen Terres_Viff_Berlin Bluet Abbrechen Terres_Viff_Berlin Bluet Abbrechen Terres	Allgemein VPN und Geräte VPN Ber Arbeits- oder Schulzen Profit Profit en	• 9% (2) werwalking Nicht webunden auft annation	Please o	elick Insta
3119 Mer 3219 Mer <td>App Store Tensellungen SULAN Free_VMI_Berlin Buetooth Ein Mobie Dato SMI feht Free, SMI feh</td> <td>Algemein VPN und Geräte VPN Bei Arbeits- oder Schulero Profil Of rofil of rofil rofi rofi rofil</td> <td>Vik (E) Vik (E) Note webunden upt anmögn stationen</td> <td>Please o</td> <td>elick Insta</td>	App Store Tensellungen SULAN Free_VMI_Berlin Buetooth Ein Mobie Dato SMI feht Free, SMI feh	Algemein VPN und Geräte VPN Bei Arbeits- oder Schulero Profil Of rofil of rofil rofi rofi rofil	Vik (E) Vik (E) Note webunden upt anmögn stationen	Please o	elick Insta
 3:19 Met 4:10 Met 4:1	App Sore web 2. Apg Testslungen Mobile Daten Mobile Daten Mobile Daten Mobile Daten Mobile Daten Mobile Daten Motile Moti	Aligemein VPN und Geräte VPN Bei Arbeits- oder Schulzer Profit te stande reg ts stande te stande	V % (2) Werwaltung Nicht verbunden wurd anmelen tableren XM for 2	Please o	elick Insta
	App Store web 2. Avg. Buebook Store Comparison Comp	Aligement VPN und Geräte VPN Bei Arbeits- oder Schulzer: Profil Reinen Reinen Seiter Schulzer: Ven	Vilage Vilage	Please o	lick Insta
	App Size	Aligentein VPN und Geräte VPN Bei Arbeits- noder Schultere Profit at at stats Age Heint Edanser versinerteitet	Vitik (D) Verwaltung Nicht verbunden vort annenden	Please o	elick Insta
	App Sore Testellungen Bluetor Son fahren MLAN Free, Will, Berlin Mobile Other Son fahren Mobile Other Son fahren Mette Aberlen Mette A	Aligemein VPN und Geräte VPN Bei Arbeits- oder Schalzer Profi Profi In	Y % (2) werwalkung Nicht verbunden mut annalden stationere satz	Please o	elick Insta
	App Sore Test Sore Sol	Allgemein VPN und Geräte VPN Berächsteisen oder Schutzen Profit Antigemein VPN Berächsteisen oder Schutzen Profit Berächsteisen oder Schutzen	Y % (2) Werwallung Nicht webunden auft annöden Stät siv 2	Please o	elick Insta
	App Sore sets 2. Any Sole S	Aligemein VPN und Geräte VPN Bei Arbeits- oder Schulero Profil Internet Reg Hand Beraten Reg Hand Beraten Bei Hand Beraten Beraten Bei Hand Beraten	Vik (E) Werwaltung Nicht webunden und anmögn stäreren S	Please o	elick Insta
	App Sore	Aligement VPN und Geräte VPN Rei Arbeits- oder Schulzer Profit Rei Arbeits- oder Schulzer Rei Arbeits- oder Schulzer Rei Arbeits- oder Schulzer Rei Arbeits- oder Schulzer Rei Arbeits- Schulzer Rei	Vik (2) Werwaltung Nicht verbunden word anmelen stationen xst os	Please o	lick Insta
	App Sore Sore Sore	Aligenein VPN und Geräte VPN Bei Arbeits- oder Schulten Profit at at darbe Re denes Profi entfernen	Verwallung Nett verbunden and mension	Please o	elick Insta
	App Sore	Aligement VPN und Geräte VPN Bei Arbeits- oder Schalzer Profil at at derin rg denes Profi entformen	Verwalking Nicht verbunden unt annablen	Please o	elick Insta
	App Sore	Aligomein VPN und Geräte VPN Bei Arbeits- oder Schalzer Profi an derle se derle denes Profi enternen	VSV (E) Verwalking Nicht verbunden	Please o	elick Insta

۸ ft sful download please open ${\bf Settings},$ loaded select Install.

ll.

		Profil	
	(Code eingeber	h Abbrechen
Signiert von		Code eingeben	
Beschreibung	-		_
Enthan			
Mehr Detail:			
	4	0	0
	.1	АВС	3 DEF
	4 вні	5 JKL	6 ^{MNO}
	7 PQRS	8 TUV	9 wxyz
		0	$\langle X \rangle$

You may be asked to enter your iOS security code (PIN).

Please type **next**.





Profil
Abbrechen
Installieren

S WLA Mitte Hor Mul 1 1 2 3 4 5 6 7 8 **q w e r t z u i** o p ü \otimes ₽ asd f g h j k ä ä \diamond y x c v b n m ß ⊜ ⊉ Û

In the following reference to **install** or *Replace* (if a profile already exists, it will be overwritten).

Please type your HU-Account, followed from @hu-berlin.de. Type **next**.

textitHint: This is NOT the e-mail address.

Please type install.

? WLAN WIN VPN * Profil installier Fertig 🔼 Mit Töne Foku Bilds 0 0 Kont Mehr De Hon Mul Bedi
Hinte
Siri &
Appl Touch ID & Code ۵ 🕛 Dat itz & Sich A

WLAN 1 Apple-ID-Vorschläg ÷ i a 🗢 🕕 eduroam Flug 8 Bluetooth Mobile Date Auf Netze bi Mitteilungen Töne C Fokus Bildschir Allgemein Kontrollzentrur Anzeige & Hellig 🔠 Home-Bildschirm & Do Bedienungshilfer B Hintergrundbild Siri & Suchen

The wifi profiles have been successfully installed. Confirm the final status window by touching *Done*.

Now select the wifi eduroam to connect. (Settings, wifi, eduroam)

7 Troubleshooting

7.1 Remove profil

If you update your profile within the scope of our eduroam conversion, you have to remove the existing profile first in order to install the new profile. This is due to the fact that the certificate for signing the configuration profile had to be updated as well. Only ONE existing *eduroam* profile is effective for the function!



Select the Settings item General and tap \mathbf{VPN} and \mathbf{Device} .

Select the profile **hu-eduroam**

Profil	Profil		Tap Remove Profile
	hu-eduroam Humboldt Universität zu Berlin		
Signiert vor Beschreibung Enthält	1 GRP:Code-Signing CMS/Abt.4 Oberprüft ✓ 3 WLAN (eduroam) 1 2 WLANs 3 Zertifikate		
Mehr Deta	ails	>	
	Profil entfernen		

Co	Code eingeben Abbrechen			
C	Code eingebei	n		
0	0 0	0		
1	2	3		
	ABC	DEF		
4 ^{бні}	5 JKL	6 ^{м н о}		
7 pqrs	8 TUV	9 wxyz		
	0	$\langle \times \rangle$		

Profil en	u tfernen
Das Entfernen diese	es Profils ändert die
Einstellungen au	uf deinem iPad.
Abbrechen	Entfernen

You may be asked to enter your iOS security code (PIN).

Tap **Remove** to remove the old eduroam profile from your device.

You can now follow the steps for reinstallation to install the current eduroam profile on your device.

7.2 Remove Wifi

WLAN Image: Constraint of the second sec	CEinstellungen WL	AN
 ✓ eduroam ▲ ✓ eduroam ✓ MEINE NETZWERKE ✓ Free_Wifi_Berlin ✓ ① EduroamSetup ✓ ③ ANDERE NETZWERKE ✓ ④ Anderes Anderes Auf Netze hinweisen Benachrichtigen > Bekannte Netzwerke werden automatisch verbunden. Falls kein bekanntes Netzwerk vorhanden ist, wirst du auf verfügbare Netze hingewiesen.	WLAN	
MEINE NETZWERKE	🗸 eduroam	🔒 🤶 i
_Free_Wifi_Berlin I EduroamSetup I ANDERE NETZWERKE I Anderes Auf Netze hinweisen Benachrichtigen > Bekannte Netzwerke werden automatisch verbunden. Falls kein bekanntes Netzwerk vorhanden ist, wirst du auf verfügbare Netze hingewiesen.		
EduroamSetup 🗢 🕃	_Free_Wifi_Berlin	ç (j)
ANDERE NETZWERKE Anderes Auf Netze hinweisen Benachrichtigen > Bekannte Netzwerke werden automatisch verbunden. Falls kein bekanntes Netzwerk vorhanden ist, wirst du auf verfügbare Netze hingewiesen.	EduroamSetup	? (j)
Anderes Auf Netze hinweisen Benachrichtigen > Bekannte Netzwerke werden automatisch verbunden. Falls kein bekanntes Netzwerk vorhanden ist, wirst du auf verfügbare Netze hingewiesen.	ANDERE NETZWERKE	
Auf Netze hinweisen Benachrichtigen > Bekannte Netzwerke werden automatisch verbunden. Falls kein bekanntes Netzwerk vorhanden ist, wirst du auf verfügbare Netze hingewiesen.	Anderes	
Bekannte Netzwerke werden automatisch verbunden. Falls kein bekanntes Netzwerk vorhanden ist, wirst du auf verfügbare Netze hingewiesen.	Auf Netze hinweisen	Benachrichtigen >
	Bekannte Netzwerke werde verbunden. Falls kein beka vorhanden ist, wirst du auf hingewiesen.	en automatisch Inntes Netzwerk f verfügbare Netze
Autom. mit Hotspot verbinden Hinw >	Autom. mit Hotspot v	verbinden Hinw >

Under certain circumstances, after removing the eduroam profile there is still a WiFi **eduroam** saved. If this is the case for you, please tap first on **eduroam**.

Now click on Ignore this network.

Note: If this field is not displayed for you, you have no WiFi **eduroam** saved and you can start setting it up right from the start.

C WLAN edu	iroam	
Dieses Netzwerk ig	norieren	
Private WLAN-Adre	sse	
WLAN-Adresse	9C:E6:5E:5A:17:E4	
Das Verwenden einer privaten Netzwerkadresse hilft dabei, das Tracking deines iPhone über verschiedene WLANs zu reduzieren.		
IPV4-ADRESSE		
IP konfigurieren	Automatisch >	
IP-Adresse	10.5.6.119	
Teilnetzmaske	255.255.248.0	
Router	10.5.0.1	
DNS		
DNS konfigurieren	Automatisch >	

BenutzerberatungTelefon:2093 70000eMail:cms-benutzerberatung@hu-berlin.de



Confirm the query with **Ignore**. Now your WiFi **eduroam** is removed and you can start setting up from the beginning.