

# Zugang zum WLAN eduroam unter Microsoft Windows

Stand: b'02. Oktober 2024'

## 1 Fünf-Schritt-Kurzanleitung

- Sie haben eduroam bereits auf Ihrem Gerät eingerichtet? Löschen Sie die Konfiguration.
- Laden Sie EINEN der Installer herunter.
- [Windows 11](#).  
ODER
- [Windows 10](#).
- Eventuell müssen Sie mehrere Sicherheitswarnungen bestätigen.
- Geben Sie als Benutzernamen ihren HU-Account, gefolgt von *@hu-berlin.de* an.  
*Hinweis: Hierbei handelt es sich NICHT um die E-mail Adresse.*
- Nach der Installation sollte sich ihr Rechner automatisch mit *eduroam* verbinden.

## 2 Vorwort

Folgende Beschreibung wurde mit Windows 11 / 10 erstellt. Es wird der Zugang zum WLAN *eduroam* beschrieben. Die WLAN-Anmeldung erfolgt mit Benutzernamen und Passwort.

*Hinweis:* Diverse Abkürzungen und fachspezifische Begriffe sind im [Glossar](#) erklärt.

## 3 Vorbereitung

Wenn Ihr Laptop bereits über eine Internetverbindung verfügt, laden Sie die Konfigurationsanwendung für Windows 11 durch Aufrufen der URL <https://pages.cms>.

[hu-berlin.de/noc/pdfman/eduroam-W11-HU.exe](https://hu-berlin.de/noc/pdfman/eduroam-W11-HU.exe) herunter.

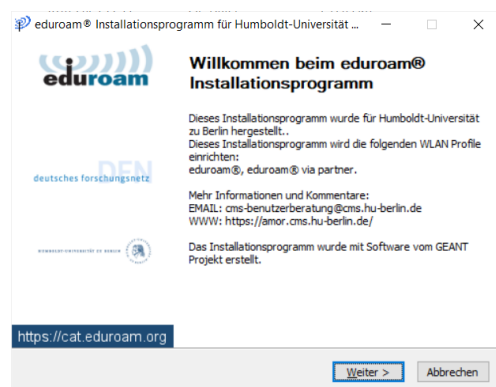
Für Windows 10 nutzen Sie bitte diesen Installer: <https://pages.cms.hu-berlin.de/noc/pdfman/eduroam-W10-GL-HU.exe>.

Sofern Ihr Browser eine Warnung ausgibt dann bestätigen Sie bitte, dass Sie die Datei behalten möchten und nicht verwerfen.

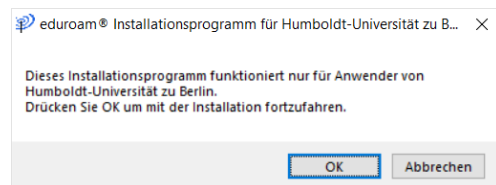
Alternativ können Sie auch <https://cat.eduroam.org> besuchen und die Installtionsdatei für die Humboldt Universität Berlin herunterladen.

Sollte Ihr Rechner keine Internetverbindung haben, nutzen Sie bitte dafür ein frei verfügbares WLAN.

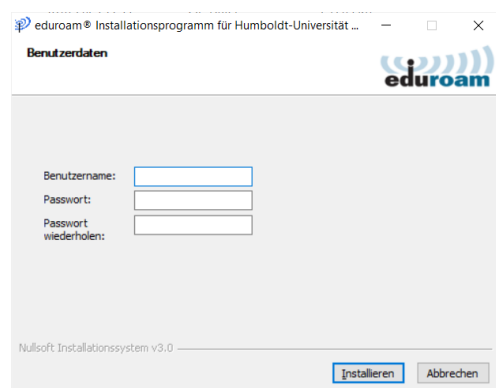
## 4 Einrichtung



Führen Sie die im letzten Schritt heruntergeladene Anwendung aus. Starten Sie die Installation, indem Sie im folgenden Dialog mit **Weiter** bestätigen.



Bestätigen Sie den Popup mit **OK**.



Geben Sie als Benutzernamen ihren HU-Account, gefolgt von *@hu-berlin.de*, an sowie Ihr Passwort. Klicken Sie anschließend auf **Installieren**. *Hinweis: Hierbei handelt es sich NICHT um die E-mail Adresse.*

### Benutzerberatung

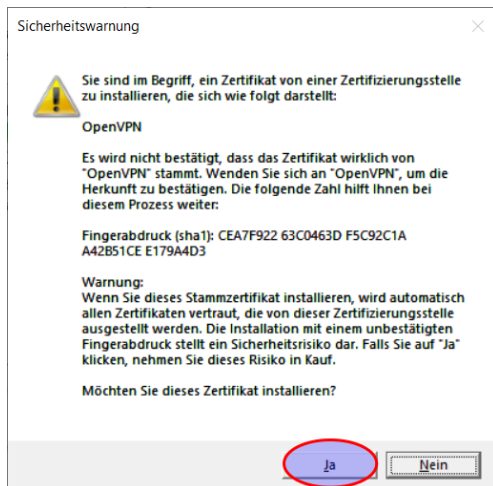
Telefon: 2093 70000

eMail: [cms-benutzerberatung@hu-berlin.de](mailto:cms-benutzerberatung@hu-berlin.de)

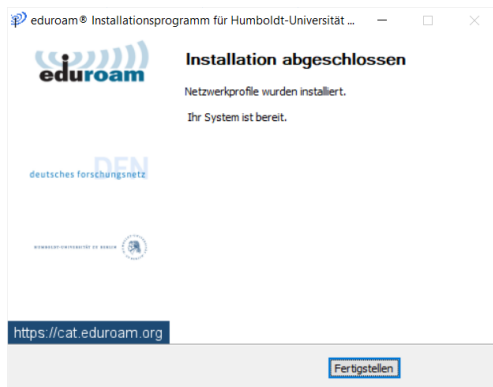
letzte Aktualisierung: b'02. Oktober 2024'

Revision: b'6247363'

## Zugang zum WLAN eduroam unter Microsoft Windows

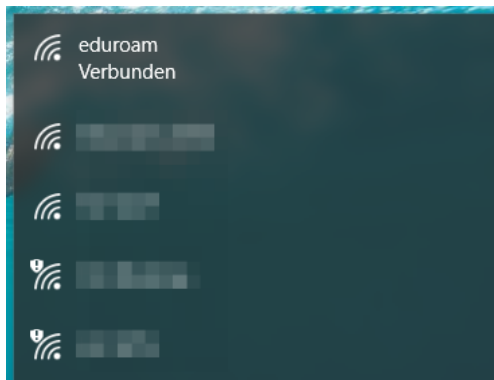


Bitte bestätigen Sie die Installation des Sicherheitszertifikats mit einem Klick auf **Ja**.



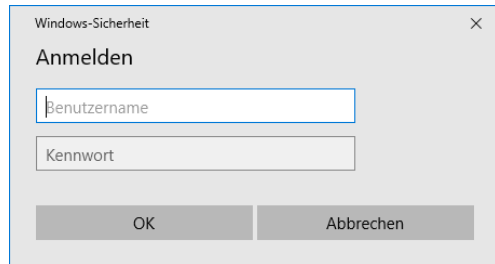
Die erfolgreiche Installation wird Ihnen durch eine Meldung bestätigt. Schließen Sie diese mit **Fertigstellen**.

Die *eduroam*-Verbindung ist nun konfiguriert.



Eine erfolgreiche Anmeldung wird Ihnen durch das Wort **Verbunden** bestätigt. Das WLAN kann jetzt genutzt werden.

## 5 Fehlerbehandlung

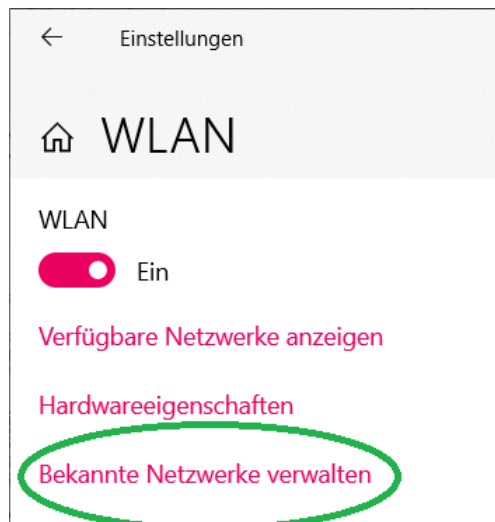


Wenn sich Ihr Rechner nicht automatisch mit *eduroam* verbindet und nach dem Klick auf **eduroam** eine Abfrage nach Nutzernamen und Passwort erscheint, dann haben Sie entweder:

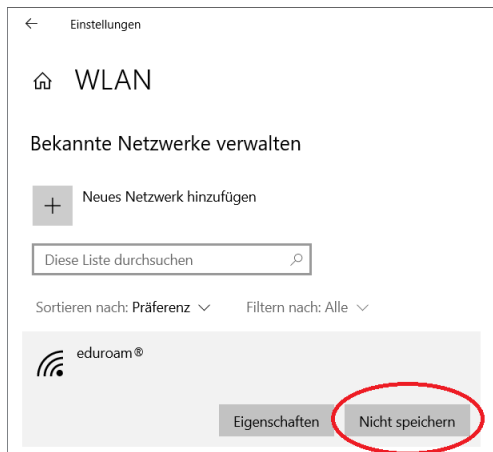
- falsche Zugangsdaten angegeben. Prüfen Sie die Zugangsdaten mit einem HU-Dienst (z.B. Webmail) und führen Sie die Installation erneut aus.
- ein teilweise inkompatibles System. Nutzen Sie bitte das alternative Installationsprogramm, das Sie unter folgendem [Link](#) herunterladen können. Führen Sie die Installation nun mit diesem Installer durch. Es erscheinen dabei zusätzliche Warnungen, die Sie bitte bestätigen.

### 5.1 eduroam WLAN-Profil entfernen

Unter Umständen sollten die *eduroam* WLAN-Profil entfernt werden. Nur EIN vorhandenes *eduroam* Profil ist für die Funktion zielführend!



Öffnen Sie die WLAN-Einstellungen (Sie finden diese z. B. über die Windows-Suche mit dem Suchwort „wlan“..) und klicken Sie auf „Bekanntete Netzwerke verwalten“.



Klicken Sie auf den Eintrag *eduroam* and dann auf „Nicht speichern“.

Falls mehrere Netze mit „eduroam“ im Namen gespeichert sind löschen Sie bitte auch diese.

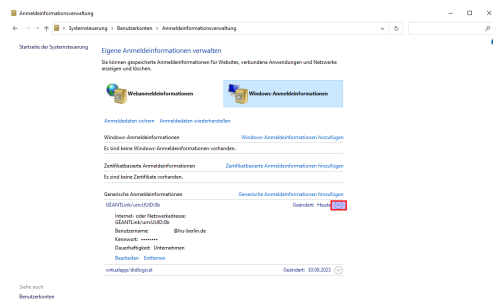
Damit wurde das WLAN-Profil (bzw. die WLAN-Profile) von *eduroam* erfolgreich entfernt.

Sollte diese Maßnahme nicht zum Erfolg führen und beim Verbindungsaufbau weiterhin keine IP-Adresse bezogen werden, kann die Windows-Problembehandlung auf dem Drahtlosadaptaer helfen (in Win10 getestet).

Sollte auch dies nicht helfen, kann (zumindest in Win11) die Option „Netzwerk zurücksetzen“ ebenfalls fälschlich gespeicherte Daten löschen.

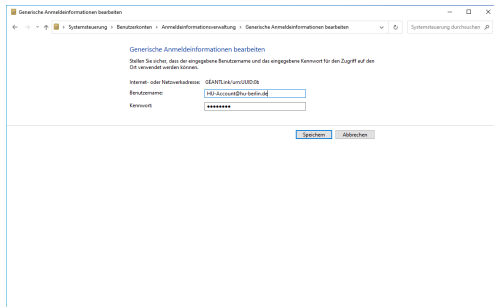
## 5.2 Windows 10: HU-Account Passwort geändert

Nachdem Sie das Passwort Ihres HU-Accounts geändert haben, funktioniert die *eduroam*-Verbindung mit den alten Zugangsdaten nicht mehr.

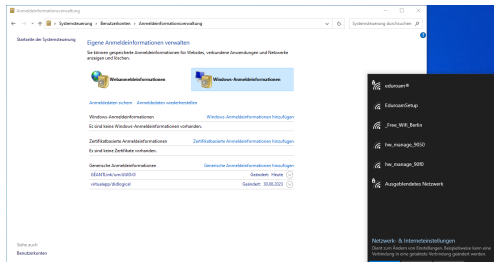


Öffnen Sie die Systemsteuerung. Navigieren Sie zu: Benutzerkonten, Anmeldeinformationsverwaltung, Windows-Anmeldeinformationen. Klicken Sie auf GeantLink. Klicken Sie auf Bearbeiten.

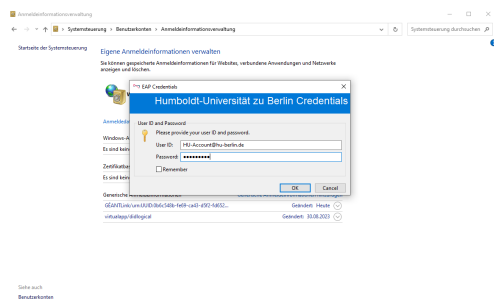
# Zugang zum WLAN eduroam unter Microsoft Windows



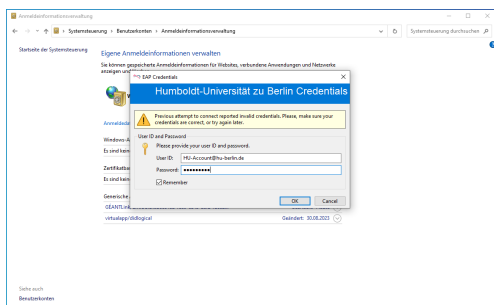
Ändern Sie das Passwort in ihr aktuelles. Klicken Sie auf Speichern



Verbinden Sie sich nun mit dem *Eduroam*.



Geben Sie Ihren HU-Account an, gefolgt von @hu-berlin.de. Setzen Sie den haken. Nun sollte Ihr Eduroam Zugang wieder wie gewohnt funktionieren!



Hier hat sich vermutlich ein Tippfehler eingeschlichen.

## Benutzerberatung

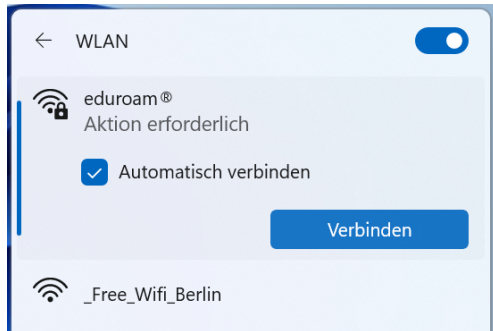
Telefon: 2093 70000

eMail: cms-benutzerberatung@hu-berlin.de

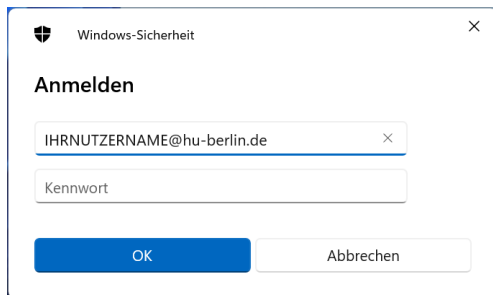
letzte Aktualisierung: b'02. Oktober 2024'

Revision: b'6247363'

### 5.3 Windows 11: HU-Account Passwort geändert



Nach der Passwortänderung erscheint bei einem Verbindungsversuch die Meldung „Aktion erforderlich“. Bitte Klicken Sie auf **Verbinden**.



Geben Sie nun Ihren HU-Account gefolgt von *@hu-berlin.de* an sowie Ihr Passwort. Das Erscheinen dieses Fensters ist unter Windows 11 kein Fehler!